

## ***Wichtige Hinweise zu den EDELHOLZ – Massivholzdielen, die in Betracht gezogen werden sollen:***

- 1. *Der Ursprung des Rohholzes der EDELHOLZ-Massivholzdielen*** stammt ausschliesslich aus Ungarn - aus einem typischen Wuchsgebiet der Slawonischen Eiche.
- 2. *Natürliche Farbunterschiede sind Eigenschaften des Naturholzes:***

Geringere und grössere Farbabweichungen sind Voraussetzungen bei einem Naturprodukt. Diesbezüglich lässt sich eine Massivholzdielen mit keinem anderen Boden- oder Laminatbelag vergleichen. Diese Farbunterschiede in der Struktur der Eiche werden durch die verschiedensten Oberflächenbehandlungen noch besser hervorgehoben.

Trotz des gleichmäßigen und festgelegten Produktions- und Herstellungsverfahrens von EDELHOLZ kommt es z. B. bei angeräucherten oder kerngeräucherten Verfahren zu Farbunterschieden innerhalb der Dielen, welche von der Natur vorgegeben und nicht beeinflussbar sind.

Über diese Farbunterschiede müssen die Kunden direkt im Beratungs-Gespräch ausdrücklich hingewiesen werden. So daß vor dem Erwerb einer EDELHOLZ-Massivholzdielen dem Kunden klar gemacht wird, daß es sich hierbei um ein „reines“ Naturprodukt handelt und bestimmte Farbunterschiede toleriert werden müssen. Können diese Toleranzen und Eigenschaften durch „Sie“ als Kunden nicht akzeptiert werden, weisen wir Sie darauf hin, sich für ein anderes Produkt zu entscheiden, damit spätere Reklamationen ausgeschlossen werden können.
- 3. *Unterschiede durch die Bürstung in der Holzstruktur:***

Durch das Bürsten der EDELHOLZ- Massivholzdielen kommt es zu unterschiedlichen Strukturvorgaben, welche von der Natur durch Flader den Kern- und Astbereich hervorgerufen werden.
- 4. *Oberflächenoptik variiert durch unterschiedliche Breiten:***

Die EDELHOLZ – Massivholzdielen basieren auf unterschiedlichen Breiten von 100-240mm. Dies führt zu erheblichen Farbveränderungen.

Dielen mit geringer Breite stammen aus dem äusseren Bereich des Rundholzes und enthalten wenige Flügeläste und Kernspuren.

Breitere Dielen stammen hauptsächlich aus dem Kernbereich des Rundholzes. Dieser enthält mehr Kern- und Flügeläste. Weiterhin weisen breitere Dielen einen dunkleren Holzfarbton auf.
- 5. *Veränderungen der Farbintensität auf Oberflächen:***

Im Laufe der Zeit kann man leichte Veränderungen der Farbintensität der behandelten Oberflächen erkennen. Obwohl bei jeder Oberflächenbehandlung mit oxydativen Ölen immer UV-Blocker eingesetzt werden, sehen neu geölte Böden immer frischer und lebensintensiver aus, als Böden die über einen längeren Zeitraum liegen. Durch die Sonneneinstrahlung und den natürlichen Lichteinfall bleichen oxydativ geölte Böden aus. Dies ist ein ganz normaler natürlicher Vorgang, welchem wir nicht entgegen wirken können.

Diese natürlichen Veränderungen treten besonders bei Dielen mit Sonderoberflächen, z. B. bei geräucherten- weiss eingewischten Oberflächen auf.

(Diese Produkte sind z.B.: EDEL Barock Grönland, EDEL Pompei 3300, EDEL Pompei 2000)

**6. Empfehlung und Voraussetzung bei der Verlegung:**

Wir weisen jeden Bodenleger ausdrücklich darauf hin, daß prinzipiell vor jeder Verlegung und während dessen mehrere Pakete, mindestens drei, geöffnet werden müssen, um die Dielen zu sortieren. Achten Sie bitte darauf, daß die Dielen durch die verschiedensten Farbeffekte abwechselnd verlegt werden müssen, damit nach der Verlegung ein einheitliches Verlegebild trotz der natürlichen Farbunterschiede entsteht.

Trotz großer Sorgfalt bei der Herstellung und ständiger Qualitätsprüfung kann es passieren, daß fehlerhafte Dielen vorkommen. Sie als Bodenleger dürfen diese Fehlerware nicht verlegen, sondern sortieren diese bitte aus.

Bei größeren Mengen an fehlerhaften Dielen/Reklamationen sollten Sie sich direkt und unverzüglich mit der Firma Edelholz in Verbindung setzen. Die Firma Edelholz ist bemüht innerhalb 48 Stunden auf die Reklamation reagieren.

Weiterhin weisen wir darauf hin, daß eine Bemusterung mit wenigen Stäben nur ein Anhaltspunkt ist und nicht das tatsächlich gesamte Verlegebild wieder spiegelt. Deshalb ist es dringend erforderlich, vor Beginn der Verlegung, daß der zuständige Bauherr oder Architekt vor Ort die Freigabe zur Verarbeitung der Diele gibt. Hierzu öffnet der Verleger ca. 3 Pakete und setzt mehrere Dielen sortiert zu einer kleinen Fläche zusammen.

**7. Nachlieferungen:**

Hauptsächlich produziert die Firma Edelholz GmbH. die hochwertigen -oberflächenbehandelten Massivdielen kommissionsweise. Obwohl die verschiedenen Oberflächen nach festgelegten Methoden produziert werden, können bedingt bei Nachlieferungen Farbunterschiede und Abweichungen vorkommen. Dies muss bei einer Nachbestellung akzeptiert werden!

**8. Etiketten auf Mustertafeln und Handmuster:**

Die Mustertafel und Handmuster von der Firma EDELHOLZ GmbH. werden generell mit Etiketten versehen.

**Folgender Schriftzug:**

„Holz ist ein Naturprodukt und macht jede Diele zum Unikat. Die Unterschiede in der Holzfarbe und in der Holzstruktur sind unvermeidlich und genau diese Unterschiede verleihen jeden Boden seinen einzigartigen Charakter. Diese Muster zeigen nur einen Ausschnitt aus einer Sortierung und aus einer Oberflächenbehandlung und sie sind deswegen nicht repräsentativ. Unterschiede und Abweichungen müssen toleriert werden.

Muster sind nur ein Anhaltspunkt und können nicht das tatsächliche Flächenbild wiedergeben.